



消費者資訊：數據遺失

發生事件

南澳救護車服務 (SA Ambulance Service · 簡稱 SAAS) 確認一個含有個人資料的數據樣本遭到遺失。該數據樣本涉及 2000 至 2003 年年間約 32,000 個救護車出車數據。 SAAS 於二零二一年七月末收到通知，一個載有有關數據的數據儲存裝置在一家外部顧問公司被盜。 SAAS 自收到有關通知後已經聯同該公司及南澳衛生部 (SA Health) 查明受影響人士，並已經聯絡有關人士。

南澳警務處 (South Australian Police)、澳洲資訊專員辦公室 (Office of the Australian Information Commissioner) 及南澳私隱委員會 (Privacy Committee of South Australia) 已就該數據遺失事件接到舉報。

該數據中包含的資料

該數據涉及 2000、2001、2002 及 2003 年的救護車出車數據樣本。

該數據內的資料由以下不同類別的資料組成：

- 個人資料 (即：消費者姓名、出生日期、性別、地址)
- 救護車出車詳情 (即：呼叫救護車的地址、運送目的地)
- 患者情況及治療編號
- 帳單編號及細節 (此數據中不含付款資料)
- 救護車保險會員資料
- 福利金領取者優惠卡號碼 (Pension Concession number □ 如有)
- 退伍軍人事務部 (Department of Veterans' Affairs) 號碼 (如有)

我們知道此數據含有屬於非常個人的資料，我們對此事件感到十分遺憾。

南澳警察是否正在調查該失竊案

南澳警方已調查該失竊案，而且沒有對任何人作出檢控，亦未尋獲相關數據。 SAAS 已獲通知該調查已經完結。

該顧問公司為何持有閣下的數據

SAAS 在進行內部審查後發現，該數據樣本於 2003 至 2004 年年間向該顧問公司提供。當時 SAAS 正就救護車出車及運送保險等一系列問題考慮私人醫療保險的安排，並為此成立了一個工作小組以探討有關變化對相關服務及救護車保險計劃的財政資源的潛在影響。該顧問公司因此獲得相關數據以建立一些財政模型。

閣下的數據是否安全

SAAS 無法保證相關數據的安全。SAAS 未曾收到任何該數據被不適當使用的通知。

部分遺失的數據中含有福利領取者優惠卡號碼。SAAS 已通知澳洲服務局 (Services Australia)，局方已經採取額外保安措施保護澳洲聯邦福利局 (Centrelink) 的相關記錄，並且就可疑活動進行偵測。如發現任何異常活動，澳洲服務局將會聯絡閣下。閣下毋需採取任何行動。

閣下可透過您已連接 myGov 政府門戶帳戶的 Centrelink 網上帳戶申請一張新的 Centrelink 優惠卡。如閣下擔心您的數據安全，請致電詐騙及身份盜竊熱線 (Scams and Identity Theft Helpdesk) 1800 941 126 (星期一至五，澳洲東部時間早上八點至下午五點)。

我們已就此事件採取的行動

SAAS 在得知該盜竊事件後便已立即聯同南澳衛生部將有關個人聯絡資料與現有記錄進行配對，從而聯絡受影響人士。

SAAS 僅會以書面、紙質通信或電話方式聯絡消費者。我們不會以手機短訊、社交媒體或未經請求的電子郵件與受影響消費者交流。

就個人資料的遺失尋求協助或進行諮詢

SAAS 已經與澳洲的全國身份及網絡安全社區支援服務機構 IDCARE 合作，如閣下對您的個人資料風險有所擔心，認為您的資料可能被不適當使用，或者希望了解您的資料可以被如何使用，IDCARE 的個案經理可以協助閣下解決相關疑慮。

閣下可以免費使用 IDCARE 的服務。如欲聯絡 IDCARE，請在 www.idcare.org 填寫一份網上「Get Help」表 (求助表) 或致電 1800 595 160 或 (08) 7078 7741 (星期一至五，澳洲中部時間早上八點半至下午五點半)。

如此事件對閣下造成任何壓力或您需要更多協助，請考慮向 [南澳衛生部網站的精神健康服務指南 \(Mental Health Services Directory \)](#) 所列的服務機構求助。

如何保證此事件不再發生

本事件中遺失的數據於 2003 至 2004 年年間釋出，當時 SAAS 並非南澳政府屬下的部門。SAAS 自 2008 年成為政府機構後已就數據的分享及銷毀建立健全的政策及程序，以確保個人資料管理的保安及安全得到最高級別的保障。



如何獲得更多資料

任何人士如對此數據遺失事件有任何疑慮或需要獲得相關資訊，請致電 SAAS 的專門資訊熱線 1800 512 213 (星期一至五，澳洲中部時間早上十點至下午五點) 或發送電郵至 Health.SAASPrivacyEnquiries@sa.gov.au。閣下亦可瀏覽 www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata。

本資訊頁的其他語言版本

閣下可在 www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata 獲得本資訊頁的意大利文、越南文、希臘文、簡體中文及繁體中文版本。

如果閣下曾經在 2000、2001、2002 或 2003 年年間使用救護車，並且擔心遺失的數據中可能含有您的資料，請致電 1800 512 213。我們的團隊可以在閣下回答幾個辨別性問題後確認閣下是否受到影響。

為確保個人資料得到保護，我們可能要求閣下完成資訊自由程序 (Freedom of Information process) 以取得相關數據。此過程不會產生費用，我們的團隊亦會協助閣下完成相關程序。

閣下需要採取的行動

閣下毋需採取任何行動。我們對此不幸事件深感抱歉，並且向閣下保證我們已採取措施以防任何類似事件再次發生。

SAAS 致力為南澳民眾提供最佳的患者服務。

