

# Informazioni per l'Utente: perdita dati

## Cos'è successo?

Il SA Ambulance Service (SAAS) (Servizio Ambulanza del South Australia) può confermare che un campione di dati contenenti informazioni personali relative a circa 32.000 presenze in ambulanza tra il 2000 e il 2003 è andato perso. Un dispositivo di archiviazione dati contenente i dati è stato rubato da una società di consulenza esterna. Il SAAS è stata avvisata di questa perdita alla fine di luglio 2021 e ha lavorato con l'azienda e SA Health (Ministero per la Salute) per identificare e contattare le persone affette.

La perdita di dati è stata segnalata alla South Australian Police (Polizia del South Australia), all'Office of the Australian Information Commissioner (Ufficio del Commissario Australiano sulle Informazioni) e al Privacy Committee of South Australia (Comitato del South Australia sulla Privacy).

## Quali informazioni sono state incluse nei dati?

I dati si riferiscono ad un campione di presenze in ambulanza negli anni 2000, 2001, 2002 e 2003.

I dati contengono una combinazione di quanto segue:

- Informazione personale (cioè, nome dell'utente, data di nascita, genere, indirizzo)
- Dettagli sulla presenza dell'ambulanza (ad es. indirizzo di chiamata dell'ambulanza, destinazione del trasporto)
- Condizione del paziente e alcuni codici di trattamento
- Codici e dettagli di fatturazione (nessun dettaglio di pagamento è stato incluso in questi dati)
- Dettagli sull'iscrizione alla copertura dell'ambulanza
- Numero Concessione Pensione (se pertinente)
- Numero del Department of Veterans' Affairs (Ministero per gli Affari dei Veterani)(se pertinente)

Riconosciamo che questi dati sono di natura molto personale e ci rammarichiamo che ciò sia accaduto.

## Il SAPOL (Polizia) sta indagando sul furto?

Il SAPOL ha indagato sul furto e non ha accusato nessuno né ha recuperato i dati. Il SAAS è stato informato che l'indagine è completa.

## Perché la società di consulenza aveva i miei dati?

A seguito di una revisione interna, il SAAS ha identificato che il campione di dati è stato fornito alla società di consulenza nel 2003-2004. All'epoca, si stavano esaminando una serie di questioni relative agli accordi di assicurazione sanitaria privata, compresa la copertura per l'assistenza in ambulanza e il trasporto. Il SAAS ha formato un gruppo di lavoro per considerare in che modo i cambiamenti potrebbero influenzare le risorse finanziarie del servizio e Il Programma di Copertura delle Ambulanze. Alla società di consulenza sono stati forniti i dati per poter sviluppare alcuni modelli finanziari.

## I miei dati sono sicuri?

Il SAAS non è in grado di fornire alcuna garanzia sulla sicurezza dei dati. Il SAAS non ha ricevuto alcuna notifica che i dati siano stati utilizzati in modo inappropriato.

Alcuni dei dati persi contengono i numeri per le concessioni della pensione. Il SAAS ha avvertito Services Australia che ha applicato misure di sicurezza aggiuntive per proteggere i registri associati di Centrelink e per rilevare attività sospette. Non è richiesta alcuna azione da parte tua. Services Australia ti contatterà se rileverà attività insolite.

Puoi richiedere una nuova tessera Centrelink tramite i tuoi account online Centrelink collegati al tuo myGov. Se sei preoccupato, chiama il Helpdesk (assistenza) per truffe e furti di identità al numero 1800 941 126 (dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 17:00 AEST).

### **Cosa si è fatto a riguardo?**

Una volta avvisato del furto, il SAAS ha collaborato con SA Health (Ministero per la Sanità) per intraprendere il compito di abbinare le informazioni di contatto personali ai dati correnti in modo da poter raggiungere le persone affette.

Il SAAS contatterà gli utenti solo tramite corrispondenza scritta, cartacea o una telefonata. Non comunicheremo con gli utenti interessati tramite SMS (messaggi di testo), social media o e-mail non richieste.

### **A chi posso rivolgermi per ricevere supporto e counselling/assistenza sulla perdita dei miei dati personali?**

Il SAAS si è messo in stretta collaborazione con IDCARE, il servizio di supporto comunitario per l'identità nazionale e la sicurezza informatica dell'Australia. I loro responsabili possono lavorare con te per affrontare le preoccupazioni sui rischi delle informazioni personali, i casi in cui ritieni che le tue informazioni possano essere state utilizzate in modo improprio o domande su come potrebbero essere utilizzate.

I servizi di IDCARE sono disponibili gratuitamente per te. Per contattarli, completare un modulo online "Ottieni assistenza" su [www.idcare.org](http://www.idcare.org) o chiamare al numero 1800 595 160 o (08) 7078 7741 (dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17:30 ACDT).

Se questa questione ti ha causato disagio personale e hai bisogno di ulteriore supporto, ti preghiamo di considerare l'elenco dei fornitori di servizi disponibile nell'Elenco dei Servizi di Salute Mentale sul sito web della SA Health ([Mental Health Services Directory on the SA Health Website](#)).

### **Come faccio a sapere che non accadrà di nuovo?**

I dati persi sono stati rilasciati nel 2003-2004 quando il SAAS non faceva parte del governo del South Australia. In qualità di agenzia governativa dal 2008, il SAAS dispone di solide politiche e procedure per la condivisione e lo smaltimento dei dati per garantire i massimi livelli di sicurezza e protezione con la gestione di informazioni personali.

### **Come posso avere ulteriori informazioni?**

Chiunque abbia dubbi o richieda informazioni in relazione a questo incidente di perdita di dati deve contattare la linea informativa SAAS dedicata, al numero 1800 512 213 (dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 17:00 ACDT) o inviare un'e-mail a [Health.SAASPrivacyEnquiries@sa.gov.au](mailto:Health.SAASPrivacyEnquiries@sa.gov.au). Puoi anche visitare il sito [www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata](http://www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata).

### **Posso avere questo foglio informativo in un'altra lingua?**

Questo documento è disponibile in Italiano, Vietnamita, Greco, Mandarino e Cantonese al [www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata](http://www.sahealth.sa.gov.au/SAASdata).



**Ho usato un'ambulanza nel 2000, 2001, 2002 o 2003 e temo che le mie informazioni potrebbero essere nei dati persi, cosa devo fare?**

Chiama il numero 1800 512 213. Il nostro team cercherà di determinare se sei un individuo interessato dopo aver risposto ad alcune domande identificative.

Per garantire che le informazioni delle persone siano protette, in alcuni casi, potresti essere indirizzato al nostro processo sulla Libertà di Informazione (Freedom of Information) per ottenere l'accesso ai dati. Questo sarà gratuito. Il nostro team ti assisterà in questo processo.

**Cosa devo fare?**

Non è richiesta alcuna azione da parte tua. Ci scusiamo per questo sfortunato evento e ti rassicuriamo che sono state intraprese azioni per prevenire eventi simili.

Il SAAS si impegna a fornire la migliore assistenza a tutti i membri della comunità del South Australia.

